

# Všeobecné obchodné podmienky

## SMS system Via Mobile, s.r.o.



---

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV- GDPR

Spoločnosť VIA MOBILE, s.r.o., Dunajská 8, 81108 Bratislava, IČO: 44 633 521, IČ DPH: SK 2022765074 (ďalej len Via Mobile) pristupuje k ochrane a bezpečnosti osobných údajov svojich zamestnancov, obchodných Partnerov a zákazníkov zodpovedne. Via Mobile implementovala opatrenia na splnenie požiadaviek Európskeho všeobecného nariadenia na ochranu údajov (v krajinách EÚ/EEA) (ďalej aj „GDPR“), miestnych zákonov a ustanovení v požadovanom rozsahu. Všeobecné práva dotknutých osôb sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 GDPR. Vyvíjame maximálne bezpečnostné úsilie a opatrenia na náležité ošetrenie narábania s potenciálnymi osobnými údajmi. V prípade akýchkoľvek otázok a hlásení týkajúcich sa úprav GDPR, nás, prosím, kontaktujte na email [info@viamobile.sk](mailto:info@viamobile.sk).



# Podmienky používania SMS služby

## SMS system Via Mobile - infoSMS

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1) Účelom týchto podmienok používania služby (ďalej len „podmienky“) je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Partnera v súvislosti s poskytovaním služieb.

1.2) Spoločnosť Via Mobile, s.r.o., so sídlom Dunajská 8, 81108 Bratislava, IČO: 44 633 521 (ďalej len „Poskytovateľ“) prevádzkuje SMS služby, ktoré umožňujú registrovaným Partnerom (ďalej len „Partner“) za podmienok stanovených v týchto resp. osobitných podmienkach, v zmluve prístup k službám Poskytovateľa (ďalej len „sms systém“). Partner je užívateľ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objednáva službu poskytovanú Poskytovateľom.

1.3) V prípade, že Partner využíva sms systém a nemá s Poskytovateľom uzavretú zmluvu, vzťah sa riadi podľa týchto podmienok. Vzájomná zmluva je rovnocenná voči týmto podmienkam.

1.4) Tieto podmienky môžu naplňať aj podstatu návrhu Poskytovateľa na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „občiansky zákonník“). Prijatím podmienok poskytovania služieb, ich písomným potvrdením, prijme Partner návrh Poskytovateľa, čím medzi Poskytovateľom a Partnerom dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle týchto podmienok (ďalej len „zmluva“). Partner je povinný uviesť relevantné a aktuálne informácie o sebe, resp. spoločnosti, ktorú zastupuje a dodržiavať ich aktuálnosť. V opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti spôsobí. Registrácia s použitím údajov cudzích fyzických alebo právnických osôb, je zakázaná. Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžitého bezodplatného zrušenia takejto registrácie, ako aj celého portfólia služieb s ňou spojených. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené takouto registráciou dotknutej fyzickej alebo právnickej osobe alebo tretím stranám.

Partner: (prosím vyplňte Vaše údaje)

Názov: (prosím vyplňte Vaše údaje)

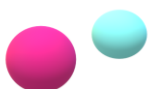
Adresa: IČO: (prosím vyplňte Vaše údaje)

DIČ: (prosím vyplňte Vaše údaje)

IČDPH: (prosím vyplňte Vaše údaje, ak ste platiteľom DPH)

Kontaktný email/tel.číslo: (prosím vyplňte Vaše údaje)

### 2.) Podmienky používania služby



2.1) Za poskytovanie služieb je Partner povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu stanovenú v cenníku Poskytovateľa, resp. v cenovej ponuke určenej konkrétnemu Partnerovi, ktorá je nedeliteľnou prílohou týchto podmienok. Všetky ceny sú stanovené v Euro bez DPH. Spol. Via Mobile je platcom DPH.

2.2) Partner uhradí každý kalendárny mesiac Poskytovateľovi za každú odoslanú infoSMS zo systému cenu podľa dohodnutej cenovej ponuky, a to súhrnne za predošlý kalendárny mesiac.

2.3) Štatistiky sa budú posudzovať podľa „počítadla“ Poskytovateľa, ktoré je integrálnou súčasťou riešenia infoSMS.

2.4) Poskytovateľ vystaví každý mesiac nasledujúci po mesiaci plnenia faktúru, na čiastku vyčíslenú podľa štatistiky.

2.5) V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí týkajúcich sa sumy vyfakturovanej Poskytovateľom v porovnaní s internými výkazmi Partnera je Partner oprávnený uplatniť písomnú námietku proti faktúre, a to do 3 dní od jej doručenia. V konaní o námietke budú zmluvné strany vychádzať z údajov v účtoch jednotlivých Partnerov registrovaných v systéme Partnera. Uplatnenie písomnej námietky nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry. Poskytovateľ sa zaväzuje podať vysvetlenie alebo podniknúť kroky na vysvetlenie nezrovnalostí medzi sumou vyúčtovanou vo faktúre a vyplývajúcou z interných štatistík Partnera.

2.6) K vystaveným faktúram so splatnosťou 14 dní sa bude účtovať platná sadzba DPH.

### 3) Práva a povinnosti zmluvných strán

#### 3.1) Povinnosti Poskytovateľa:

a) Poskytovateľ poskytne Partnerovi potrebné technické pripojenie alebo iné nástroje pre realizáciu zasielania SMS. Konkrétna špecifikácia realizácie zasielania infoSMS je predmetom dohody medzi zmluvnými stranami.

b) Poskytovateľ zabezpečí odoslanie infoSMS na tel. čísla klientov Partnera, ktorý o takúto službu prejaví záujem, pokiaľ bude predmetný klient dostupný.

c) Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za nedoručenie infoSMS zaslanú na zvolené MSISDN spôsobené inou stranou, napr. mobilným operátorom alebo iným providerom.

d) Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah infoSMS.

e) Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za to či Partner disponuje súhlasom na oslovenie svojich Partnerov a klientov.

f) Poskytovateľ má právo požiadať Partnera o úhradu preddavku pred začiatkom realizácie služby, resp. počas jej trvania. Výška preddavku bude zodpovedať výške priemernej spotreby Partnera u Poskytovateľa za kalendárny mesiac za využívanie služieb, resp. jej príslušné percento.

#### 3.2. Povinnosti Partnera:



- a) pripojenie pre zasielanie infoSMS je možné využívať len na zasielanie SMS na telefónne čísla klientov, od ktorých má Partner k dispozícii súhlas na oslovenie prostredníctvom SMS a na konkrétny účel v súlade s GDPR;
- b) Pripojenie pre zasielanie infoSMS bude Partner využívať len na zasielanie SMS v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy/VOP;
- c) Partner sa zaväzuje, že obsah infoSMS nebude obsahovať žiadne urážlivé, nemorálne a sexuálne formulácie a bude v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky ako aj dobrými mravmi a pravidlami služby aj podľa platných zákonov v krajine doručenia SMS;
- d) Partner sa zaväzuje v plnej miere odškodniť Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nárokov tretích strán voči Poskytovateľovi z porušenia ich práv, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
- e) Partner uhradí včas faktúru vystavenú Poskytovateľom.
- f) Pokiaľ nebude faktúra uhradená do splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený bezodkladne obmedziť prevádzku poskytovanej služby do 3 dní po predchádzajúcej písomnej výzve doručenej na email, ktorý Partner uviedol v kontaktných údajoch, resp. v zmluve.

#### 4) Ostatné podmienky

- 4.1) Informácie uložené v systéme spravovanom Poskytovateľom sú vlastníctvom Poskytovateľa. Všetky práva Poskytovateľa sú vyhradené.
- 4.2) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie, prípadne úplné zablokovanie prístupu Partnera k SMS systému a poskytovania služieb, pokiaľ dôjde k porušeniu ľubovoľnej časti VOP alebo zmluvy zo strany Partnera. Partner nemá v takomto prípade nárok žiadať náhradu škody alebo vrátenia úhrad za služby.
- 4.3) Všetky údaje, ktoré sú predmetom spolupráce Poskytovateľa a Partnera podľa týchto VOP, resp. zmluvy sú predmetom telekomunikačného tajomstva. Poskytovateľ uchováva údaje v súlade s GDPR a podľa pravidiel definovaných v zákone č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.
- 4.4) V prípade porušenia VOP alebo zmluvy zo strany Partnera, kde Operátor resp. iná oprávnená tretia osoba vyvodí akékoľvek finančné alebo iné sankcie voči Poskytovateľovi, budú tieto následne aplikované na Partnera v plnom rozsahu.
- 4.5) Ak tieto VOP naplnia podstatu zmluvného vzťahu, je zmluvu možné ktoroukoľvek zo zmluvných strán vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 4.6) Podmienky používania naplnia podstatu zmluvného vzťahu len v prípade, ak je riadne a pravdivo vyplnené pole s údajmi Partnera.



4.7) V zmysle zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, k evidencii ostatných osobných údajov je potrebný písomný súhlas Partnera. Za osobné údaje sa nepovažujú údaje z uchovávaných SMS a z nich vyplývajúce štatistické informácie.

4.8) Poskytovateľ sa zaväzuje, že získané údaje nebudú žiadnym spôsobom prístupné tretím osobám. Výnimkou sú údaje, ktoré Partner ponechá voľne prístupné podľa osobitných pravidiel určených v zákone č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.

4.9) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu zisku, využívaním údajov a iného nehmotného majetku, alebo za všetky nepriame škody, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávneho používania, alebo neschopnosti používať službu, kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol Poskytovateľ upozornený na možnosť týchto škôd. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené výpadkom internetu a internetových služieb, ani nezaručuje ich bezporuchové fungovanie.

V Bratislave, 1.1.2024, Via Mobile, s.r.o.

