



Ako používať naše WEB rozhranie na posielanie SMS?

Verzia 1.1.2024

Register;

1. Webové rozhranie: https://bsms.viamobile.sk/	2
2. NÁVOD NA IMPORTOVANIE TELEFÓNNYCH ČÍSIEL	3
3. NÁVOD NA ODOSELANIE HROMADNÝCH SMS	5
4. NÁVOD NA PREHLIADANIE ODOSLANÝCH (prijatých) SMS	7
4.1 Prehľad odoslaných SMS	8
4.2 SMS štatistiky – výpis SMS	8
5. NÁVOD NA TVORENIE SKUPÍN	10
5.1 Pridať tel.číslo do skupiny	10
5.2 Zoznam skupín	11
6. NÁVOD NA TVORENIE ŠABLÓN	12

Upozornenie: Vo WEB rozhraní vždy postupujte len klikaním na jednotlivé časti v menu (SMS, Prehľad odoslaných SMS, Šablóny a pod.), **nereshfreshujte stránku ani nepoužívajte „Späť“ vo Vašom prehliadači, aby sa SMS neodoslali znova**, resp. neznásobilo sa nastavenie, ktoré ste realizovali!

V prípade výpadku spojenia s WEB formulárom vždy najskôr skontrolujte v časti „Prehľad odoslaných SMS“ stav SMS či SMS boli odoslané resp. nastavené na odoslanie a až následne, v prípade potreby, opakujte zadanie.

SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné zrušiť, resp. vymazať najneskôr do 15 min. pred nastaveným časom na odoslanie. Viac sa dozviete v časti 4. Prehľad odoslaných SMS.



- 1) **Webové rozhranie:** <https://bsms.viamobile.sk/> → zadajte Username a Password → použiť reCAPTCHA a potvrdiť kliknutím na Login

Login

xxxxxxx

.....

✓ Nie som robot

reCAPTCHA
Ochrana súkromia - Zmluvné podmienky

Login

SMS je možné odosielať zo súboru = XLSX/CSV alebo vložením údajov do web formulára.



2) Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na SMS → otvorí sa ponuka Import SMS



NÁVOD NA IMPORTOVANIE TELEFÓNNYCH ČÍSEL ZO SÚBORU

Import SMS:

1. Nastavenie Odosielateľa - vložte názov odosielateľa, musí mať minimálne 3 znaky a maximálne 11 znakov BEZ diakritiky a špeciálnych nealfanumerických znakov (povolená je bodka a medzera).
V rámci SK tel. čísel si môžete zvoliť prakticky akýkoľvek tvar odosielateľa. Pri tel. číslach zahraničných operátorov je potrebné si vlastného odosielateľa registrovať alebo overiť vopred, inak sa použije predvolený – InfoSMS, resp. lokálny dostupný (číslo).



2. CSV/XLS/XLSX súbor – zoznam tel. čísiel musí byť vytvorený v požadovanom formáte: CSV/XLS/XLSX. Vybraný súbor musí obsahovať v PRVOM stĺpci tel. číslo/čísla v medzinárodnom formáte +421901123456 alebo 421901123456, v DRUHOM stĺpci text SMS;

	A	B	C	D
1	421911285692	SMS na odoslanie		
2	421911111111	SMS na odoslanie		
3	421911222222	SMS na odoslanie		
4	421911333333	SMS na odoslanie		
5	421911444444	SMS na odoslanie		
6	421911555555	SMS na odoslanie		
7				
8				
9				
10				
11				

3. Typ - nastavenie odosielania správy: GSM7 - bez diakritiky alebo Unicode - s diakritikou
4. Dátum a čas odosielania - nastavenie odoslania SMS na Vami určený dátum a čas. Ak predvolený čas a dátum neupravíte, SMS sa odošle ihneď. SMS je možné nastaviť aj na odoslanie v budúcnosti.
5. Importovať – kliknutím na Importovať importovaný súbor pripravíte na spracovanie a rozoslanie. V ďalšom kroku si import dát skontrolujete a až následne potvrdíte rozoslanie SMS
6. Potvrdiť odoslanie SMS – po kliknutí na „Importovať“ sa objaví zhrnutie nastavenia zložky Import SMS. Informácie o : Typ, Odosielateľ, Dátum a čas, MSISDN a text. Následne potvrdíte odoslanie SMS a SMS sa odošlú.
7. Odoslané SMS – po odoslaní sa objavia informácie o stave odoslanej SMS či SMS bola/nebola odoslaná; OK = odoslaná.
8. Odoslané SMS alebo SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné prezerať v časti „Prehľad odoslaných SMS“. Viac sa dozviete v časti 4. Návod na prehliadanie odoslaných SMS.
9. SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné vymazať najneskôr 15 min. pred samotným odoslaním. Viac sa dozviete v časti 4. Návod na prehliadanie odoslaných SMS.



3) Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na SMS → otvorí sa ponuka Odoslať SMS

SMS → Prehľad odoslaných SMS Skupiny → Šablóny → Kredit: EUR Odhľad

Odoslať SMS

Odosielať	InfoSMS	Prosím, dodržujte počet min.3 a max. 11 znakov
Tel. číslo	Tel. číslo	Tel. čísla môžu byť oddelené akýmkoľvek nenumeryckým znakom (medzera, čiarka, dvojbodka a pod.)
Skupiny	Skupiny	
Text SMS	Text SMS	Text správy môže mať max. 459 znakov vrátane medzier. GSM7 správy dlhšie ako 160 znakov budú rozdelené na časti po 153 znakov. Unicode správy dlhšie ako 70 znakov budú rozdelené na časti po 67 znakov
	Počet zostávajúcich znakov / Počet SMS: 459 / 1	
Typ	GSM7 (bez diakritiky)	
Dátum a čas odoslania	2019-11-13 10:37:23	
Uložť ako šablónu	<input type="checkbox"/>	
	<input type="button" value="Odoslať"/> <input type="button" value="Skontrolovať"/>	

NÁVOD NA ODOSIELANIE HROMADNÝCH SMS

Odosielenie SMS:

1. Nastavenie Odosielať - vložte názov odosielať, musí mať minimálne 3 znaky a maximálne 11 znakov (pri výhradne numerických odosielaťoch 12 znakov) BEZ diakritiky a špeciálnych nealfanumerických znakov.
V rámci SK tel. čísel si môžete zvoliť prakticky akýkoľvek tvar odosielať. Pri tel. číslach zahraničných operátorov je potrebné si vlastného odosielať registrovať alebo preveriť vopred, inak sa použije predvolený – InfoSMS, resp. lokálny dostupný (číslo).
2. Zoznam tel. čísel - zadajte telefónne číslo/čísla medzinárodnom formáte +421901123456 alebo 421901123456 a oddel'te ich čiarkou, bodkou, medzerou, a pod.
Tel. čísla môžete skopírovať aj z Vášho súboru (xls, txt,...) a vložiť do okienka. Musia byť oddelené čiarkou, bodkou, medzerou, príp. byť vždy na novom riadku.
3. Skupiny – vyberiete skupinu odosielaťov kliknutím – objaví sa náhľad uložených skupín. Bližší popis vytvárania skupín nájdete v časti 5.
4. Text správy - jedna SMS správa bez diakritiky má účtovne 160 znakov (ak je dlhšia ako 160 znakov rozdelí sa na časti po 153 znakov) vrátane medzier. Jedna SMS správa s diakritikou má účtovne 70 znakov vrátane medzier (ak je dlhšia ako 70 znakov rozdelí sa na časti po 67 znakov). Je možné písanie dlhších SMS, keďže náš systém podporuje spájanie SMS. v rozhraní vždy uvidíte koľko znakov ste napísali, resp. koľko Vám zostáva a koľko SMS text aktuálne tvorí.
5. Typ – nastavenie odosielenia GSM7 - bez diakritiky alebo Unicode - s diakritikou
6. Dátum a čas odoslania – nastavenie odoslania SMS na Vami určený dátum a čas. Ak predvolený čas a dátum neupravíte, SMS sa odošle ihneď. SMS je možné nastaviť aj na odoslanie do budúcnosti.



- Uložiť ako šablónu – nastavenie SMS so všetkými parametrami si viete uložiť do „Šablony“ a v budúcnosti sa k nastaveniu vrátiť – viac v časti 6.
- Skontrolovať – kliknutím na políčko „Skontrolovať“ sa objaví zhrnutie nastavenia zložky Odosielanie SMS: Status – OK, Počet – koľko SMS sa má odoslať, MSISDN – skupina tel. čísiel, ktorým má byť správa odoslaná, Status – OK.
! kliknutím na políčko „Skontrolovať“ SMS neodošlete len skontrolujete!
- Odoslať – kliknutím na políčko „Odoslať SMS“ sa správa odošle podľa nastavenia, ktoré ste zadali v predošlých krokoch.
- Úspešné odoslanie SMS máte potvrdené hláškou v modrom poli „SMS odoslané“ a výpisom pod formulárom;

Odoslať SMS

SMS odoslané

Odosielateľ: InfoSMS

Tel. čísla: Tel. čísla

Skupiny: Skupiny

Text SMS: Text SMS

Počet zostávajúcich znakov / Počet SMS: 459 / 1

Typ: GSM7 (bez diakritiky)

Dátum a čas odoslania: 2020-06-05 20:34:53

Uložiť ako šablónu:

Odoslať Skontrolovať

Stav	Počet
OK	1

Tel. číslo	Stav
421911285692	OK

- Odoslané SMS alebo SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné prezerať v časti „Prehľad odoslaných SMS“. Viac sa dozviete v časti 4. Návod na prehliadanie odoslaných SMS nižšie.
- SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné vymazať najneskôr 15 min. pred samotným odoslaním. Viac sa dozviete v časti 4. nižšie.



4) Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na **Prehľad odoslaných SMS** → alebo kliknite na **SMS Štatistiky**

NÁVOD NA PREHLIADANIE ODOSLANÝCH SMS

Sú k dispozícii dve úrovne prehľadu – sumárny prehľad odoslaných SMS dostupný v časti – „**Prehľad odoslaných SMS**“, ktorý obsahuje sumárne počty SMS za vybrané obdobie zoradené podľa sietí mob. operátorov resp. cieľových krajín spolu s cenou za realizované SMS.

Prehľad odoslaných SMS SMS štatistiky - výpis SMS Prijaté SMS SMS odosielanie

Prehľad odoslaných SMS

Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)

Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)

Zároveň je stále k dispozícii výpis realizovaných SMS s možnosťou exportu údajov dostupný pod „**SMS štatistiky – výpis SMS**“

Prehľad odoslaných SMS SMS štatistiky - výpis SMS Prijaté SMS SMS odosielanie

SMS štatistiky - výpis SMS

Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)

Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)

MSISDN (421...)

Status

Postup:

1. Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm:ss) – kliknite na priečinok s dátumom a objaví sa kalendár, zadajte dátum od a čas



2. Čas do(YYYY-MM-DD hh:mm:ss) – kliknite na priečinok s dátumom a objaví sa kalendár, zadajte dátum do a čas

4.1) Prehľad odoslaných SMS

- 1) Po výbere dátumu a času limit databázy sa Vám zobrazí prehľad realizovaných SMS v danom období;

Prehľad odoslaných SMS SMS štatistiky - výpis SMS Prijaté SMS SMS odosielanie Kredit: EUR

Prehľad odoslaných SMS

Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm) 2020-08-31 00:00

Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm) 2020-11-06 24:00

Zobraziť

Krajina/Operátor	Počet správ	Počet SMS	Suma
CZ	1	1	
SK Orange	6	6	
SK Telekom	16	16	
SK Swan	2	2	
SK O2	2	2	
Nigeria	2	2	
Spolu	29	29	0

4.2) SMS štatistiky – výpis SMS

1. Je možné aj prehliadanie SMS, ktoré sú nastavené na odoslanie v budúcnosti tak, že nastavíte v poli „DO“ čas a dátum v budúcnosti.
2. Zobraziť – po kliknutí sa zobrazí zoznam odoslaných SMS alebo SMS nastavených na odoslanie podľa zadaných parametrov.
3. Export do CSV – odoslané SMS viete exportovať aj do CSV. súboru.
4. Naspäť na úvodnú stránku sa dostanete kliknutím na „SMS odosielanie“.
5. SMS, ktoré sú nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné vymazať najneskôr 15 min. pred nastaveným časom odoslania. Vymazanie sa realizuje tak, že si vyfiltrujete čas od/do, t.j. vyberiete si konkrétne SMS v konkrétnom čase v zvolenej budúcnosti a stlačíte „ZRUŠIŤ ČAKAJÚCE SMS“



SMS štatistiky Prijaté SMS SMS odosielanie

SMS štatistiky

Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)

Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)

MSISDN (421...)

BSMS ID	ID od klienta	MSISDN	Čas vytvorenia	Čas odoslania	Text SMS
9808573	-1575304	+421911285692	2020-06-05 21:09:45	2020-06-05 21:50:00	Vymazavam SMS nastaveno na odoslania v budúcnosti

3. V prípade, že využívate dlhé číslo, resp. máte možnosť prijímať SMS na dlhom čísle, výstup z dlhého čísla máte k dispozícii v časti „Prijaté SMS“:

SMS štatistiky Prijaté SMS SMS odosielanie Kredit: EUR Odhlásiť

Prijaté SMS

Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)

Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)

MSISDN (421...)



5) Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Skupiny → otvorí sa ponuka Pridať skupinu

NÁVOD NA TVORENIE SKUPÍN

Pridanie skupiny:

1. Skupina – zadajte názov skupiny ,napr. Kolegovia od kliknite „Uložiť“. Zobrazí sa zoznam skupín, kde môžete pridať tel. čísla v skupine, skupinu zmeniť alebo zmazať.

5.1 Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Skupiny → otvorí sa ponuka Pridať tel.čísla do skupiny

Pridanie tel. čísla do skupiny:

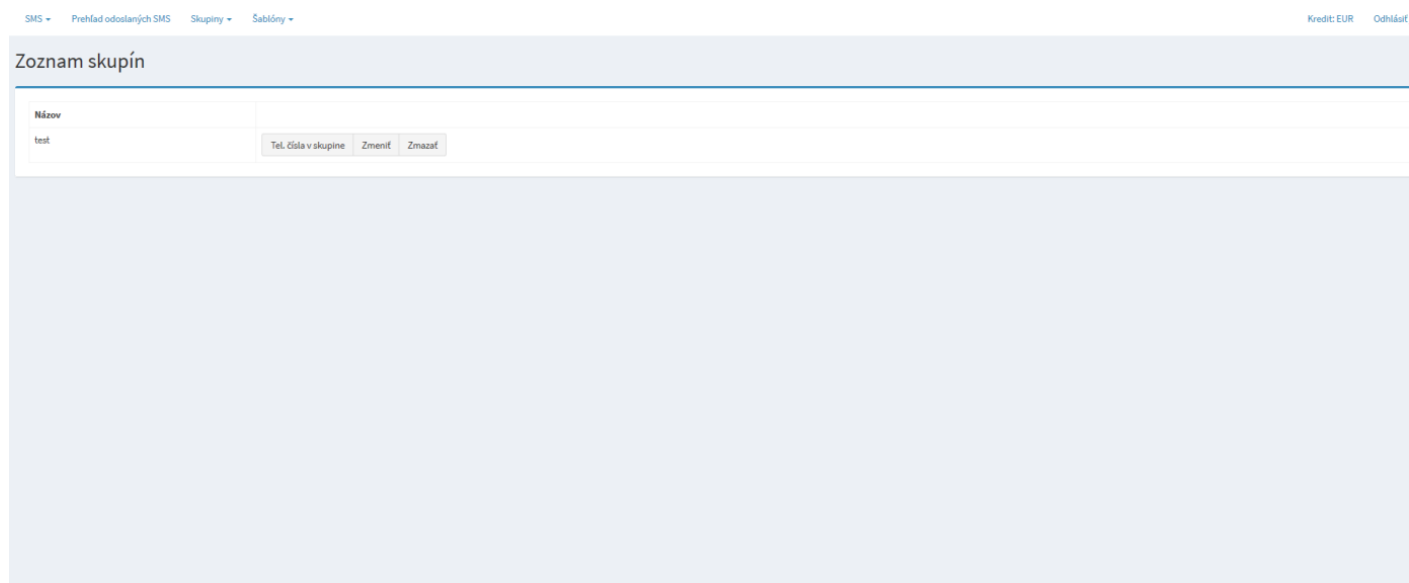
1. Skupina – obsahuje názov vytvorenej skupiny, napr. Kolegovia



2. Tel. čísla - zadajte tel. čísla v medzinárodnom tvare +4219... oddeľte čiarkou, bodkou, medzerou, a pod.
3. Uložiť.

5.2 Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Skupiny → otvorí sa ponuka Zoznam skupín

Zoznam skupín:



1. Názov – zobrazí sa zoznam uložených skupín, napr. Kolegovia, kde viete skupinu upravovať podľa požiadaviek – pridávať tel. čísla, zmeniť alebo zmazať skupinu.



6 Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Šablóny → otvorí sa ponuka Pridať šablónu

NÁVOD NA TVORENIE ŠABLÓN

Pridanie šablóny:

1. **Odosielateľ** - vložte názov odosielateľa, musí mať minimálne 3 znaky a maximálne 11 znakov BEZ diakritiky a špeciálnych nealfanumerických znakov (povolená je bodka a medzera). V rámci SK tel. čísel si môžete zvoliť prakticky akýkoľvek tvar odosielateľa. Pri tel. číslach zahraničných operátorov je potrebné si vlastného odosielateľa registrovať alebo preveriť vopred, inak sa použije predvolený – InfoSMS, resp. lokálny dostupný (číslo).
2. **Text správy** - jedna SMS správa bez diakritiky má účtovne 160 znakov (ak je dlhšia ako 160 znakov rozdelí sa na časti po 153 znakov) vrátane medzier. Jedna SMS správa s diakritikou má účtovne 70 znakov vrátane medzier (ak je dlhšia ako 70 znakov rozdelí sa na časti po 67 znakov). Je možné písanie dlhších SMS, keďže náš systém podporuje spájanie SMS. v rozhraní vždy uvidíte koľko znakov ste napísali, resp. koľko Vám zostáva a koľko SMS text aktuálne tvorí.
3. **Typ** – nastavenie odosielania GSM7 - bez diakritiky alebo Unicode - s diakritikou
4. **Uložiť** – kliknutím na „Uložiť“ sa zobrazí „Zoznam šablón“ – vytvorenú šablónu viete poslať, zmeniť alebo zmazať.

Zoznam šablón:



Zoznam šablón

Odosielateľ	Text SMS	Typ
-------------	----------	-----

Ak máte ďalšie otázky, odpovede sa môžete dozvedieť aj v dokumente FAQ dostupnom na www.smsmarketing.sk