

FAQ neboli často kladené otázky.

V tomto dokumentu se budeme věnovat otázkám, které nám naši existující i potenciální klienti kladou nejčastěji.

SMS systém, systém = nástroj na odesílání SMS od spol. Via Mobile, s.r.o. Klient = uživatel SMS systému

1) Kolik znaků může mít jedna SMS?

Jedna SMS bez diakritiky disponuje 160 znaky. Pokud posíláte SMS delší než 160 znaků, SMS se rozdělí (jen účetně v počtu znaků, ne fyzicky) na části po 153 znacích. Jedna SMS s diakritikou může mít max. 70 znaků. Pokud posíláte SMS s diakritikou delší než 70 znaků, SMS se rozdělí (jen účetně v počtu znaků, ne fyzicky) na části po 67 znacích.

2) Co znamená BULK SMS?

BULK SMS je mezinárodní ustálený pojem pro hromadné SMS, tj. SMS odesílané ve velkých objemech na databáze zákazníků / tel. čísel klientů.

3) Budu platit za odeslané nebo za doručené SMS?

Klient našeho systému hradí všechny SMS, které odešle přes náš systém. Každá SMS, i když není doručená, je odeslaná a na straně mobilního operátora tvoří náklad, tj. náklad tvoří následně i nám a ten musíme přesouvat i na vás, klienta.

4) Jak se SMS odesílají?

SMS je možné odesílat přes API nebo WEB rozhraní/formulář. Ilustracím WEB formuláře se věnujeme v individuálním dokumentu, který je dostupný na našem webu www.smsmarketing.sk

5) Jak se používá vaše WEB rozhraní?

Návod na používání našeho WEB rozhraní pro odesílání SMS je dostupný na naší stránce a v samotném WEB formuláři v klientském přístupu.

6) Jak rychle můžu začít posílat SMS, jak probíhá navázání spolupráce? Standardně, po tom, když nás klient osloví (prostřednictvím vyplnění kontaktního web formuláře nebo zasláním e-mailu na naše kontakty, telefonátem na naši infolinku), zasíláme cenovou nabídku k realizaci SMS se všemi potřebnými informacemi. Když klient nabídku akceptuje, dodá potřebné údaje, zejména název firmy, IČO, na které bude účet registrovaný, obratem zasíláme jednoduchý návrh smlouvy o spolupráci. Tu stačí podepsat, zaslat nám její sken, dáme k dispozici přístupové údaje a můžete posílat SMS.

Tento proces trvá standardně 1–2 dny nebo pár hodin, záleží na reakceschopnosti klienta.



- 7) Je možné si SMS řešení před podpisem smlouvy otestovat?
Samozřejmě, v případě, že si chcete otestovat naše API nebo WEB formulář, je to možné i před podpisem smlouvy. Operativně vám vytvoříme testovací přístupy s omezeným dostupným počtem SMS určených pro testování.
- 8) Proč je potřebné uzavírat smlouvu?
Preferujeme smluvní vztahy s klienty, jednak jsme orientovaní na VO klienty, jednak chceme, aby byla spolupráce pro obě strany zavazující a dlouhotrvající. Protože řešíme fakturaci služby post-paidově, klienti nemusí sledovat kredity a spotřebu, ale zároveň si z tohoto důvodu potřebujeme klienty prověřovat. Situace kolem GDPR náš úmysl podporuje.
- 9) Jak máte ošetřené GDPR?
GDPR máme samozřejmě ošetřené tak, jak nám ukládá zákon. Definice je uvedená na našem webu a v případě, že to klient bude vyžadovat, nemáme problém s uzavřením smlouvy o zprostředkování, resp. Dohody o GDPR.
- 10) Co znamená API?
Pod zkratkou API se skrývá Application programming interface (rozhraní pro programování aplikací). Když se ptáte na tuto otázku, zřejmě budete spíše potenciálním uživatelem WEB rozhraní/formuláře.
API se integruje do systémů klienta, disponuje několika z p ů soby připojení a využívá se hlavně při potřebě automatizovaných SMS (notifikace v e-shopu, ověřování uživatelského tel. čísla online apod.).
- 11) Kdy a kolik zaplatím za SMS, které odešlu?
Ceny jednotlivých SMS má k dispozici každý klient jednotlivě v cenové nabídce, resp. ve smlouvě. Klient hradí jen samotné odeslané SMS. Neaplikujeme žádný další poplatek ani minimální garance.
Úhrada se standardně realizuje post-paidovou fakturací po ukončení kalendářního měsíce nebo úhradou zálohové faktury předem.
Pokud nebude faktura uhrazená včas, v rámci splatnosti, máme právo vám okamžitě omezit přístup k SMS a postupovat zákonně v rámci vymáhání dlužné sumy.
- 12) Je možné odesílat SMS i do zahraničí?
Samozřejmě, pokrýváme celý svět. Pokud plánujete signifikantní objemy SMS i do zahraničních zemí, rádi vám poskytneme individuální nabídku.
- 13) Dostane moji SMS každé číslo patřící do sítě SK mob. operátorů?
Ano, je vysoký předpoklad, že SMS obdrží držitel jakékoliv SK SIM, protože disponujeme připojeními na všechny SK mobilní operátory.
- 14) Co znamenají statusy SMS U, W, D, X?
U = Undelivered = SMS nebyla doručena. Číslo může být blokováno, špatné...
D = Delivered = SMS byla doručena
X = Expired = SMS byla exspirovaná. SMS se nedoručila v určitém čase.
W = Waiting = SMS je čekající, tj. nebyla zatím doručena, protože číslo není aktivní, je vypnuté, došlo k výpadku sítě apod. Stav W se může změnit na U, D nebo X.



15) SMS vidím jako doručenu, ale zákazník tvrdí, že ji nedostal, co se mohlo stát?

Výjimečně se může vyskytnout i tento případ. My informace o stavu SMS, tj. statusy dostáváme od mob. operátora. Tedy mobilní operátor nám poslal status, že SMS vnímá jako doručenu na koncové zařízení = mobilní telefon uživatele. To znamená, že danou SMS mobilní telefon nejdříve přijal, ale nezobrazil ji. Důvodem mohou být aktivní spam filtry v koncovém zařízení, blokování na straně mobilního operátora, příp. problémové levné koncové zařízení koupené dříve a ležící na východ mimo Slovenska.

16) Co znamená sender, sender ID nebo odesílatel?

Jde o řetězec až už numerických znaků, nebo jen výlučně alfa znaků, který se zobrazí příjemci vaší SMS jako odesílatel dané SMS.

17) Můžu si nastavit svého vlastního odesílatele?

Ano, můžete si určit svého vlastního odesílatele. Omezením je max. 11 znaků bez diakritiky.

Na SK je volba vlastního odesílatele bez omezení, avšak, samozřejmě, nemůžete používat odesílatele, na jejichž použití nemáte právo, jako např. názvy mob. operátorů, orgánů státní moci apod. Používání těchto odesílatelů je trestné. V případě, že byste chtěli svého vlastního odesílatele používat i v zahraničí, je většinou potřebná registrace daného odesílatele v dané konkrétní zemi. Registrace může být zpoplatněná a závisí na konkrétní zemi. Registrace je potřebná a zpoplatněná i v ČR. Pokud si v zahraničí svého odesílatele nezaregistrujete, použije se všeobecný, dostupný, např. InfoSMS, SMSinfo nebo lokální číslo.

18) Můžu posílat také SMS s diakritikou nebo dlouhé SMS?

Ano, u nás je možné odesílat i SMS s diakritikou. Také je možné posílat dlouhé SMS, tj. i když má jedna SMS k dispozici jen 160 znaků, vy můžete generovat i víceznakovou SMS, která se v mobilu uživatele zobrazí jako jedna dlouhá SMS.

