

# Všeobecné obchodní podmínky

## SMS systém Via Mobile, s.r.o.



---

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ – GDPR

Společnost VIA MOBILE, s.r.o., Martinengova 4, 81102 Bratislava, IČO: 44 633 521, IČ DPH: SK 2022765074 (dále jen Via Mobile) přistupuje k ochraně a bezpečnosti osobních údajů svých zaměstnanců, obchodních Partnerů a zákazníků zodpovědně. Via Mobile implementovala opatření pro splnění požadavků Evropského všeobecného nařízení na ochranu údajů (v zemích EU/EEA) (dále také „GDPR“), místních zákonů a ustanovení v požadovaném rozsahu. Všeobecná práva dotčených osob jsou blíže specifikovaná v člancích 15 až 21 GDPR. Vyvíjíme maximální bezpečnostní úsilí a opatření pro náležité ošetření zacházení s potenciálními osobními údaji. V případě jakýchkoliv otázek a hlášení týkajících se úprav GDPR nás, prosím, kontaktujte na e-mail [info@viamobile.sk](mailto:info@viamobile.sk).



# Podmínky používání SMS služby SMS systém Via Mobile – infoSMS

## 1. Úvodní ustanovení

1.1) Účelem těchto podmínek používání služby (dále jen „podmínky“) je úprava vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Partnera v souvislosti s poskytováním služeb.

1.2) Společnost Via Mobile, s.r.o., se sídlem Martinengova 4, 81102 Bratislava, IČO: 44 633 521 (dále jen „Poskytovatel“) provozuje SMS služby, které umožňují registrovaným Partnerům (dále jen „Partner“) za podmínek stanovených v těchto, resp. zvláštních podmínkách, ve smlouvě přístup ke službám Poskytovatele (dále jen „sms systém“). Partner je uživatel-fyzická nebo právnická osoba, která si objednáva službu poskytovanou Poskytovatelem.

1.3) V případě, že Partner využívá sms systém a nemá s Poskytovatelem uzavřenou smlouvu, vztah se řídí podle těchto podmínek. Vzájemná smlouva je rovnocenná vůči těmto podmínkám.

1.4) Tyto podmínky mohou naplňovat i podstatu návrhu Poskytovatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 43a zákona č. 40/1964 Zb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Přijetím podmínek poskytování služeb, jejich písemným potvrzením, přijme Partner návrh Poskytovatele, čímž mezi Poskytovatelem a Partnerem dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb ve smyslu těchto podmínek (dále jen „smlouva“). Partner je povinný uvést relevantní a aktuální informace o sobě, resp. společnosti, kterou zastupuje, a dodržovat jejich aktuálnost. V opačném případě odpovídá za škodu, kterou porušením této povinnosti způsobí. Registrace s použitím údajů cizích fyzických nebo právnických osob je zakázána. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitého bezúplatného zrušení této registrace, jakož i celého portfolia služeb s ní spojených. Poskytovatel nezodpovídá za škody způsobené touto registrací dotčené fyzické nebo právnické osobě nebo třetím stranám.

Partner: (prosím vyplňte vaše údaje)

Název: (prosím vyplňte vaše údaje)

Adresa: IČO: (prosím vyplňte vaše údaje)

DIČ: (prosím vyplňte vaše údaje)

Kontaktní e-mail/tel. číslo: (prosím vyplňte vaše údaje)



## 2.) Podmínky používání služby

2.1) Za poskytování služeb je Partner povinný zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v ceníku Poskytovatele, resp. v cenové nabídce určené konkrétnímu Partnerovi, která je nedělitelnou přílohou těchto podmínek. Všechny ceny jsou stanovené v euro bez DPH. Spol. Via Mobile je plátcem DPH.

2.2) Partner uhradí každý kalendářní měsíc Poskytovateli za každou odeslanou infoSMS ze systému cenu podle dohodnuté cenové nabídky, a to souhrnně za předešlý kalendářní měsíc.

2.3) Statistiky se budou posuzovat podle „počítadla“ Poskytovatele, které je integrální součástí řešení infoSMS.

2.4) Poskytovatel vystaví každý měsíc následující po měsíci plnění fakturu na částku vyčíslenou podle statistik.

2.5) V případě jakýchkoliv nesrovnalostí týkajících se sumy vyfakturované Poskytovatelem v porovnání s interními výkazy Partnera je Partner oprávněný uplatnit písemnou námitku proti faktuře, a to do 3 dnů od jejího doručení. V jednání o námitce budou smluvní strany vycházet z údajů v účtech jednotlivých Partnerů registrovaných v systému Partnera. Uplatnění písemné námitky nemá odkladný účinek na splatnost faktury. Poskytovatel se zavazuje podat vysvětlení nebo podniknout kroky na vysvětlení nesrovnalostí mezi sumou vyúčtovanou ve faktuře a vyplývající z interních statistik Partnera.

2.6) K vystaveným fakturám se splatností 14 dnů se bude účtovat platná sazba DPH.

## 3) Práva a povinnosti smluvních stran

### 3.1) Povinnosti Poskytovatele:

a) Poskytovatel poskytne Partnerovi potřebné technické připojení nebo jiné nástroje pro realizaci zasílání SMS. Konkrétní specifikace realizace zasílání infoSMS je předmětem dohody mezi smluvními stranami.

b) Poskytovatel zajistí odeslání infoSMS na tel. čísla klientů Partnera, který o tuto službu projeví zájem, pokud bude předmětný klient dostupný.

c) Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za nedoručenou infoSMS zaslou na zvolené MSISDN způsobené jinou stranou, např. mobilním operátorem nebo jiným providerem.

d) Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za obsah infoSMS.

e) Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za to, zda Partner disponuje souhlasem pro oslovení svých Partnerů a klientů.

f) Poskytovatel má právo požádat Partnera o úhradu zálohy před začátkem realizace služby, resp. během jejího trvání. Výška zálohy bude odpovídat výšce průměrné spotřeby Partnera u Poskytovatele za kalendářní měsíc za využívání služeb, resp. její příslušné procento.



### 3.2. Povinnosti Partnera:

- a) Připojení pro zasílání infoSMS je možné využívat jen pro zasílání SMS na telefonní čísla klientů, od kterých má Partner k dispozici souhlas pro oslovení prostřednictvím SMS a pro konkrétní účel v souladu s GDPR;
- b) Připojení pro zasílání infoSMS bude Partner využívat jen pro zasílání SMS v souvislosti s činnostmi podle této smlouvy/VOP;
- c) Partner se zavazuje, že obsah infoSMS nebude obsahovat žádné urážlivé, nemorální a sexuální formulace a bude v souladu s právním řádem Slovenské republiky, jakož i dobrými mravy a pravidly služby i podle platných zákonů v zemi doručení SMS;
- d) Partner se zavazuje v plné míře odškodnit Poskytovatele v případě jakýchkoliv nároků třetích stran vůči Poskytovateli z porušení jejich práv, která vznikla v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.
- e) Partner uhradí včas fakturu vystavenou Poskytovatelem.
- f) Pokud nebude faktura uhrazená do splatnosti, je Poskytovatel oprávněn bezodkladně omezit provoz poskytované služby do 3 dnů po předcházející písemné výzvě doručené na e-mail, který Partner uvedl v kontaktních údajích, resp. ve smlouvě.

### 4) Ostatní podmínky

- 4.1) Informace uložené v systému spravovaném Poskytovatelem jsou vlastnictvím Poskytovatele. Všechna práva Poskytovatele jsou vyhrazená.
- 4.2) Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení, případně úplné zablokování přístupu Partnera k SMS systému a poskytování služeb, pokud dojde k porušení libovolné části VOP nebo smlouvy ze strany Partnera. Partner nemá v tomto případě nárok žádat náhradu škody nebo vrácení úhrad za služby.
- 4.3) Všechny údaje, které jsou předmětem spolupráce Poskytovatele a Partnera podle těchto VOP, resp. Smlouvy, jsou předmětem telekomunikačního tajemství. Poskytovatel uchovává údaje v souladu s GDPR a podle pravidel definovaných v zákoně č. 351/2011 o elektronických komunikacích.
- 4.4) V případě porušení VOP nebo smlouvy ze strany Partnera, kde Operátor, resp. jiná oprávněná třetí osoba vyvodí jakékoliv finanční nebo jiné sankce vůči Poskytovateli, budou tyto následně aplikované na Partnera v plném rozsahu.
- 4.5) Pokud tyto VOP naplní podstatu smluvního vztahu, je smlouvu možné kteroukoliv ze smluvních stran vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 4.6) Podmínky používání naplní podstatu smluvního vztahu jen v případě, když je řádně a pravdivě vyplněné pole s údaji Partnera.



4.7) Ve smyslu zákona č. 428/2002 Z. z., o ochraně osobních údajů, v platném znění, k evidenci ostatních osobních údajů je potřebný písemný souhlas Partnera. Za osobní údaje se nepovažují údaje z uchovávaných SMS a z nich vyplývající statistické informace.

4.8) Poskytovatel se zavazuje, že získané údaje nebudou žádným způsobem zpřístupněné třetím osobám. Výjimkou jsou údaje, které Partner ponechá volně přístupné podle zvláštních pravidel určených v zákonu č. 351/2011 o elektronických komunikacích.

4.9) Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu zisku využíváním údajů a jiného nehmotného majetku, nebo za všechny nepřímé škody, které vzniknou v důsledku nesprávného používání nebo neschopnosti používat službu, kvůli neoprávněnému přístupu, a to i tehdy, pokud byl Poskytovatel upozorněn na možnost těchto škod. Stejně tak Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené výpadkem internetu a internetových služeb ani nezaručuje jejich bezporuchové fungování.

V Bratislavě, 1.1.2022, Via Mobile, s.r.o.

